

Bamberg, 25. Februar 2010

Zehn Jahre betterbyphone

betterbyphone, eines der führenden Unternehmen Deutschlands im Bereich Pharma-Verkauf, Pharma-Vertrieb, Pharma-Marketing und Anwendungsbeobachtung, feiert jetzt sein zehnjähriges Firmenjubiläum.

5

10

15

20

25

Zum Erfolg von betterbyphone tragen nach Überzeugung von Unternehmensleiterin Martina Sawhney insbesondere die hohe Flexibilität und große Fachkompetenz der über fünfzig festangestellten Mitarbeiter bei. „Wir machen uns unseren Auftraggebern gegenüber gläsern“, beschreibt Sawhney. Denn bei über neunzig Prozent der betterbyphone-Kunden arbeiten die erfahrenen Teams auf den Plattformen der Auftraggeber. Das erfordert einen hohen Aufwand und großes gegenseitiges Vertrauen, wie die Unternehmensleiterin betont. Für die Pharma-Unternehmen biete dies gleich mehrere Vorteile: Die für den Auftrag zu einem speziellen Team zusammengestellten betterbyphone-Mitarbeiter arbeiten in Echtzeit im Warenwirtschaftssystem und der CRM-Datenbank. So können die Auftraggeber jederzeit minutenaktuell nachvollziehen, wer gerade was erledigt hat. Darüber hinaus ermöglicht diese exklusive Zusammenarbeit eine enorm schnelle Reaktionszeit. Hat ein Pharma-Unternehmen beispielsweise morgens wegen Krankheit eines Außendienstlers eine Vakanz in der Apothekenbetreuung, kann er dessen Adressen in seinem System freischalten und bereits zehn Minuten später werden die Apotheken vom betterbyphone-Team weiterbetreut.

30

35

Die Situation im Pharma-Markt verändert sich insbesondere durch neue nationale und internationale gesetzliche Regelungen sehr schnell. betterbyphone, das weit über die Möglichkeiten eines normalen Call-Centers hinaus agiert, ist daher ein gefragter Partner der Pharma-Unternehmen. Sawhney sieht das Unternehmen gut aufgestellt: „Wir verfügen über modernste Technik, höchsten Datenschutz und scheuen keinen Aufwand, um uns intensiv in die unterschiedlichen Projekte mit all ihren Anforderungen einzubringen“.

1.919 Zeichen inklusive Leerzeichen und Überschrift
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!

betterbyphone ist eine hoch spezialisierte Pharmamarketing- und -sales-Agentur. Seit 1999 realisiert das unabhängige Unternehmen dialogorientierte Lösungen, um den Erfolg seiner Kunden und deren Produkte im Markt zu steigern. Aufbauend auf In- und Outbound-Telefonservices, werden weitere integrierte Dienstleistungen, wie ein Apothekendirektbestellsystem, Waren- und Musterlogistik, E-Detailing und Lettershop angeboten. Zur Philosophie von betterbyphone gehört es,

ausschließlich mit Fachpersonal aus dem medizinischen Bereich zu arbeiten: angefangen bei Arzthelferinnen und PTAs über Naturwissenschaftler bis hin zu Ärzten. Für die Aufträge der Kunden werden exklusive Teams gebildet, die in eigens für das Projekt zugeteilten Räumen arbeiten. So gewährleisten die Spezialisten eine hohe Identifikation der Mitarbeiter für die Aufgaben ihrer Kunden, was die Projekte überdurchschnittlich erfolgreich werden lässt.