

Leistungsspektrum

Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand!

- **Outbound-Leistungen** Vertrieb, Vakanzbetreuung, Befragungen, ...
- **Inbound-Leistungen** Patientenhotline, Screening, Informationsservice, ...
- **Training/Coaching** QM, IGeL, individuelle Telefonschulungen, ...
- **Lettershop** (tagesaktuell) Mailings, Massenfax, Broschüren-Versand, ...
- **IT-Dienstleistungen** Datenbankentwicklung, Warenwirtschaft, ...
- **Adressmanagement** Ärzte, Apotheken und Heilpraktiker, ...
- **Logistik** Lager und Versand; Arzneimittel- und Musterversand (AMG-zertifiziert)

Natürlich bekommen Sie auch individuelle Kombinationen von uns!

phone

Ihr Ansprechpartner

betterbyphone

Kirschäckerstraße 24
96052 Bamberg
AG Bamberg HRB 4005
Geschäftsführung: Karl-Heinz Schmidtke

Martina Sawhney

Unternehmensleitung
phone: +49 (0) 951 6046-101
mobile: +49 (0) 170 73 62 389
fax: +49 (0) 951 6046-400
mail: m.sawhney@betterbyphone.de

dynamisch

individuell

erfolgreich

Die Erfolgsmannschaft



INTERESSIERT?

betterbyphone

betterbyphone gmbh

- Im Dezember 1999 in Bamberg gegründet
- Bei betterbyphone arbeiten ausschließlich Mitarbeiter mit medizinischer/pharmazeutischer Ausbildung
- 58 Mitarbeiter (Stand 2010)
- Geschäftsbereiche: Telefonservices, Dialogmarketing und Logistik

better

by

Die Erfolgsmannschaft

- In ein gemeinsames Projekt lassen beide Partner ihr Fachwissen einfließen und sichern so den Erfolg.
- Im Laufe der Zusammenarbeit wächst das Know How so können unsere Mitarbeiter schnell und flexibel auf neue Herausforderungen reagieren.
- Wir sichern die Qualität durch Monitoring, Statistiken, Training und Coaching.

Die Basis bleibt dabei immer die offene und ehrliche Kommunikation.

Unser Kapital für die erfolgreiche Umsetzung von Kundenprojekten		
Entwicklung und Weiterbildung	Vertrauen und Verantwortung	Zielvereinbarungen und Anerkennung

Zielgruppen und Kunden

- Apotheken
- Ärzte/Veterinäre
- Kliniken
- Patienten
- Sanitätshäuser
- Weitere

